

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour le 27 novembre 2025

Préambule

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site <https://www.craiesdactions.fr> :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. À ce titre, il peut s'agir : de son nom et prénom, de son âge, du nom de sa société, de son email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive).
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données.
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées.
- Sur les destinataires de ces données personnelles.
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales de Vente consultables par les utilisateurs sur le site de Betty Labroche.

Responsable du traitement des données

La collecte et le traitement des données à caractère personnel sont sous la responsabilité de Madame Betty Labroche. Elle peut être contactée par mail à l'adresse ci-dessous : craies.dactions@gmail.com.

Collecte et traitement des données personnelles

Les données à caractère personnel enregistrées via le site <https://www.craiesdactions.fr> sont soumises à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel (« loi vie privée ») visant à protéger le citoyen contre toute utilisation abusive de ses données à caractère personnel, ainsi qu'aux dispositions du *règlement (UE) 2016 / 679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016* relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95 / 46 / CE (le « RGPD »).

Les bases juridiques du traitement de données sur le site <https://www.craiesdactions.fr> sont :

- le consentement de l'internaute ;
- l'exécution des mesures précontractuelles (prise de contact en vue d'obtenir des renseignements ou l'élaboration d'un devis).

Les formulaires de contact présents sur le site <https://www.craiesdactions.fr> feront l'objet d'une collecte de données personnelles. Les champs qui devront être obligatoirement complétés sont suivis d'un astérisque. Afin d'en informer ses utilisateurs, Betty Labroche a ajouté en bas de formulaire de contact une case à cocher, non pré-remplie, suivie de la mention : « J'autorise ce site à conserver mes données transmises via ce formulaire ». Betty Labroche redonne également l'accès à sa politique de confidentialité grâce à un lien, après cette mention. L'utilisateur ne pourra donc soumettre ce formulaire qu'à la seule condition d'avoir coché la case prévue.

En aucun cas, les données recueillies par Betty Labroche ne seront cédées ou vendues à des tiers. Aucune adresse email ne sera transmise à des tiers sauf avec l'accord écrit des intéressés. Les données collectées par l'intermédiaire des formulaires de contact (prénom, nom, adresse email) sont destinées à l'usage exclusif de Betty Labroche pour :

- Transmettre des informations relatives au site via la newsletter.
- Répondre à l'utilisateur s'il a pris contact avec Betty Labroche, depuis le formulaire de contact.
- Consulter les statistiques de fréquentation du site (via les services Google Analytics et Google Search Console).

Grâce à ses fonctionnalités, Google Analytics assure la suppression automatique des données récoltées, telles que réglées par Betty Labroche. Le délai de conservation des données a ainsi été configuré à 5 ans.

En tant qu'abonné-e d'une newsletter, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien "me désabonner" présent au bas de chaque e-mail envoyé depuis craies.dactions@gmail.com. Ce désabonnement entraînera automatiquement la suppression de vos données.

Utilisation des cookies

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas votre identification, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Betty Labroche utilise des cookies afin d'améliorer votre navigation et d'effectuer le suivi de la fréquentation du site (via les services Google Analytics et Google Search Console). Vous avez la possibilité de désactiver les cookies en vous rendant dans les options de votre navigateur. Cliquez sur le lien correspondant à votre navigateur pour découvrir comment faire :

- *Google Chrome*
- *Mozilla Firefox*
- *Safari*
- *Opera*
- *Internet Explorer*

Protection des données personnelles

Betty Labroche est la responsable du traitement des données recueillies sur le site <https://www.craiesdactions.fr>. Le règlement général de protection des données (RGPD) s'inscrit dans la continuité de la loi française « Informatique et Libertés » de 1978, modifiée par la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

À cet effet, l'utilisateur du site <https://www.craiesdactions.fr> dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations collectées. Pour exercer ce droit, l'utilisateur pourra adresser un message à Betty Labroche – craies.dactions@gmail.com. Toutes les données recueillies seront stockées pendant un délai maximal de 5 ans.

Il est également possible de déposer une réclamation auprès de la CNIL.

Les mesures de sécurité suivantes ont été mises en place pour protéger vos données personnelles :

- Mise en place du protocole HTTPS permettant de garantir la sécurité des utilisateurs du site Craies'dactions ainsi que des données que vous échangez.
- Installation d'un anti-spam sur les formulaires de contact (reCAPTCHA).
- Hébergement du site en France, chez un hébergeur conforme RGPD.